

Odstoupení od smlouvy

Prodávající

ATELIÉR MAUR s.r.o.

Libušínská 575/82, 326 00 Plzeň

IČO: 25241885

DIČ: CZ25241885

zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 12126

telefon: +420 377 240 033

e-mail: infoatelier@ateliermaur.cz

web: www.ateliermaur.cz

1. Kdy může spotřebitel odstoupit

1.1 Je-li kupujícím spotřebitel a smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může spotřebitel v případech stanovených zákonem odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

1.2 Spotřebitelem je pouze fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

1.3 Obec, město, škola, příspěvková organizace, obchodní společnost, podnikatel, spolek nebo jiná právnická osoba spotřebitelem nejsou. Tito kupující nemají právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu podle spotřebitelských ustanovení občanského zákoníku, ledaže si to strany výslovně sjednají.

1.4 Skutečnost, že objednávka byla učiněna přes internetový obchod, e-mailem, telefonicky nebo jiným prostředkem komunikace na dálku, sama o sobě nestačí. Rozhodující je také to, zda kupující jedná jako spotřebitel.

2. Lhůta pro odstoupení

2.1 U kupní smlouvy na zboží běží lhůta 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží.

2.2 Pokud je v jedné objednávce více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta ode dne převzetí posledního kusu zboží. Pokud se dodávka skládá z několika položek nebo částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části.

2.3 U smlouvy o službě běží lhůta 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

2.4 Pro zachování lhůty postačí, aby spotřebitel před jejím uplynutím odeslal prodávajícímu jednoznačné prohlášení o odstoupení.

3. Jak odstoupit

3.1 Spotřebitel může odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu.

3.2 Odstoupení lze zaslat zejména:

- e-mailem na infoatelier@ateliermaur.cz,
- poštou na adresu sídla prodávajícího,
- osobně na adrese prodávajícího po předchozí domluvě.

3.3 V odstoupení doporučujeme uvést:

- jméno a příjmení spotřebitele,
- adresu,
- e-mail nebo telefon,
- číslo objednávky nebo faktury,
- označení zboží nebo služby, kterých se odstoupení týká,
- datum objednávky,
- datum převzetí zboží,
- číslo bankovního účtu, pokud má být platba vrácena převodem a nebylo možné ji vrátit stejným způsobem.

3.4 Spotřebitel může použít vzorový formulář uvedený níže, není to však povinné.

4. Kdy odstoupit nelze

4.1 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy zejména v případech stanovených občanským zákoníkem.

4.2 Pro prodávajícího je podstatná zejména výjimka pro dodání zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

4.3 Tato výjimka se může týkat zejména zakázkově vyrobených dekorací, atypických rozměrů, individuálních barevných provedení, konstrukčních úprav, výrobků připravených podle konkrétní vizualizace, technického zadání, místa instalace nebo jiných osobních či individuálních požadavků spotřebitele.

4.4 Tím není dotčeno právo spotřebitele reklamovat vady zakázkového nebo individuálně upraveného zboží.

4.5 Právo odstoupit bez udání důvodu se dále neuplatní například u služby, která byla v plném rozsahu poskytnuta; v případě služby za úplatu pouze tehdy, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení a spotřebitel byl před uzavřením smlouvy poučen, že poskytnutím plnění právo odstoupit zaniká.

4.6 Pokud spotřebitel výslovně požádal, aby poskytování služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení, a následně od smlouvy odstoupí, uhradí prodávajícímu poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, vyžaduje-li to zákon.

5. Vrácení zboží

5.1 Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže prodávající nabídne, že si zboží sám vyzvedne.

5.2 Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.

5.3 Zboží zašlete nebo předejte na adresu:

ATELIÉR MAUR s.r.o.

Libušínská 575/82

326 00 Plzeň

5.4 Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak nebo pokud prodávající neporušil zákonnou informační povinnost.

5.5 Spotřebitel není povinen vracet zboží v původním obalu. Zboží je však nutné zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození.

6. Vrácení peněz

6.1 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání zboží.

6.2 Pokud si spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.

6.3 Proávající vrátí peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od spotřebitele přijal, ledaže spotřebitel souhlasí s jiným způsobem a nevzniknou mu tím další náklady.

6.4 U kupní smlouvy není prodávající povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

7. Snížení hodnoty zboží

7.1 Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

7.2 Pouhé rozbalení nebo přiměřené vyzkoušení zboží neznamena automaticky ztrátu práva odstoupit od smlouvy.

7.3 Pokud spotřebitel se zbožím zachází nad rámec přiměřeného seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, může prodávající zohlednit skutečné snížení hodnoty zboží.

8. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát:

ATELIÉR MAUR s.r.o.

Libušínská 575/82

326 00 Plzeň

e-mail: infoatelier@ateliermaur.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží / poskytnutí této služby:

.....

Číslo objednávky nebo faktury:

.....

Datum objednání:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

.....

Adresa spotřebitele:

.....

E-mail / telefon:

.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby, pokud se nepoužije původní způsob platby:

.....

Datum:

.....

Podpis spotřebitele, pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě:

.....

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tento dokument nenahrazuje reklamační řád. Odstoupení od smlouvy a reklamace vady jsou dva odlišné právní postupy.

9.2 Právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu není totéž co právo reklamovat vadné zboží.

9.3 Tento dokument je účinný ode dne jeho zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Pro konkrétní smlouvu je rozhodné znění účinné ke dni jejího uzavření, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak.